@ReseauSanteNE Réseau Santé Nouvelle-Écosse Réseau Santé – Nouvelle-Écosse reseausantene.ca

RÉSEAU SANTÉ NOUVELLE-ÉCOSSE

Rapport annuel

2020-2021

Dans le texte, le masculin inclut le féminin et est utilisé, sans aucune discrimination, dans le seul but d'alléger le texte

Mot de la présidence et de la direction générale

On ne peut ouvrir ce rapport annuel sans parler de cette pandémie qui a touché chacune et chacun d'entre nous, bouleversant nos vies et impactant plus particulièrement le milieu de la santé. La mobilisation sans relâche des travailleurs de la santé et des travailleurs essentiels est admirable tout comme l'est l'engagement de nos communautés : comme l'a rappelé le Mouvement Acadien des Communautés en Santé du Nouveau-Brunswick, ce sont aussi elles les championnes de la pandémie. Par leur respect des directives de santé publique, elles ont permis de limiter l'impact de la pandémie sur le système de santé. Elles ont également montré leurs capacités de résilience, de créativité et d'entraide, permettant de retrouver sourires et mieux-être dans ces temps difficiles.

> « La mobilisation sans relâche des travailleurs de la santé et des travailleurs essentiels est admirable tout comme l'est l'engagement de nos communautés. »

Pour le Réseau, ce fut une année intense qui nécessita des efforts encore plus importants pour répondre aux nombreuses demandes urgentes et appuyer nos partenaires dans leurs besoins, mais aussi de poursuivre le développement de nos projets et stratégies à moyen et long terme. Nous tenons à féliciter l'équipe du Réseau, qui, comme chacun, a vécu la crise à la fois personnellement et professionnellement, mais a réussi à maintenir son haut niveau d'exigence et assurer la poursuite de notre mission : appuyer en tout temps l'accès en français des soins de santé.

Gisèle Thibodeau
Présidente

Pierre Roisné
Directeur général

Le Réseau Santé – Nouvelle-Écosse, c'est :

un partenaire engagé aux côtés des autres organisations acadiennes et francophones

un champion pour l'amélioration et l'accessibilité des services de santé en français en Nouvelle-Écosse

le porte-parole du dossier de la santé et du mieux-être au nom de la communauté acadienne et francophone de la Nouvelle-Écosse

une équipe engagée et solidaire, constituée par les 15 membres du Conseil d'administration, les 7 employé-es et les nombreux bénévoles qui sont une aide précieuse

des actions ancrées dans la collaboration avec les cinq groupes de partenaires (communautés, professionnels de la santé, autorités politiques, institutions de formations, gestionnaires d'établissement)

un acteur du mouvement pour la santé en français au Canada, aux côtés de la Société Santé en français et des 15 autres réseaux provinciaux et territoriaux

ACTIONS VERS LA COMMUNAUTÉ

Nouveau :

- COVID-19 : partage de ressources, réponses aux nombreuses demandes de la communauté, échanges avec le système de santé
- Appui à la production d'émissions de radio pour informer et divertir les aînés en temps de pandémie (projet du Regroupement des aînés de la Nouvelle-Écosse - RANE)
- Appui au projet Cœur d'Artiste Acadie de la Nouvelle-Écosse (concerts virtuels d'artistes acadiens) du RANE et de la Fédération culturelle acadienne de la Nouvelle-Écosse
- Appui à des partenaires (Fédération des parents, Les Pirouettes) pour le développement de projets sur la petite enfance et la santé (répertoire, ateliers de santé mentale…)
- Lancement d'une étude sur les enjeux de santé des immigrants francophones
- Appui à des projets atlantique et locaux pour l'inclusion des personnes aînées isolées

Actions en continu :

- Mise à jour et développement du répertoire des professionnels de santé francophones
- Consultations sur les enjeux en matière d'accès aux services de santé en françaisà Halifax
- Organisation d'ateliers et de sessions d'informations sur la santé
- Développement de ressources sur les soins palliatifs (2 guides, 1 dépliant, 1 webinaire)
- Soutien à deux regroupements locaux de bénévoles sur les soins palliatifs + formation de bénévoles en soins palliatifs
- Communication vers nos partenaires par notre infolettre et les réseaux sociaux
- Poursuite de la planification de villages culturels dans les foyers de longue durée

Appui à la communauté face à la COVID-19

Tout au long de l'année, l'équipe s'est mobilisée pour répondre aux demandes de la communauté, partager des ressources sur la COVID-19 et la santé mentale, proposer de nouveaux ateliers en ligne, permettre aux professionnels d'afficher sur notre répertoire leur offre de services à distance, appuyer nos partenaires pour répondre aux enjeux de la clientèle qu'ils aident… Ainsi, le Réseau a appuyé le Regroupement des aînés de la Nouvelle-Écosse pour aider les personnes aînées particulièrement touchées par la situation : émissions de radios, sondage téléphonique sur leurs besoins, identification des personnes aînées isolées, projet Cœur d'Artiste Acadie…

BON COUP

Collaboration avec Santé Nouvelle-Écosse pour l'enregistrement de la langue

En septembre 2020, Santé Nouvelle-Écosse a demandé l'appui du Réseau pour accroître l'enregistrement de la langue de leurs patients/clients à l'inscription des établissements de santé. Ces données permettront de montrer là où se trouvent les besoins des Acadiens et des francophones et d'influencer la planification des services en français. Dans un premier temps, des documents de consultation et un plan d'action ont été développés pour orienter ce projet d'envergure et ces actions se poursuivront en 2021-2022.

ACTIONS VERS LES PROFESSIONNEL.LES DE SANTÉ

Nouveau :

- Sondage sur les besoins en formations linguistiques et outils pour les professionnels de santé
- Tournage de 5 vidéos sur des carrières en santé
- Publication d'un livret de terminologie médicale anglais-français-acadien
- Appui au développement d'un programme de patients simulés francophones à Dalhousie
- Campagne pour promouvoir les outils et ressources du Réseau Santé auprès des professionnels de la santé francophones

Actions en continu :

- Organisation d'ateliers dans les écoles sur la santé et les carrières en santé
- Lancement d'un site Web sur les carrières en santé
- Partenariat avec le ministère du Travail, l'Université Sainte-Anne et l'université Dalhousie pour appuyer la relève francophone dans la santé
- Ateliers pour les étudiant.es francophones dans les formations en santé
- Diffusion en continu des outils Bonjour-Hello
- Identification et appui des professionnels de santé francophones
- Sensibilisation et appui des professionnels de santé anglophones
- Amélioration de nos formations sur la sécurité des patients et l'offre active
- Gestion du projet national Franco-santé (outiller les étudiants francophones dans les formations anglophones en santé)

BON COUP

Des patients simulés francophones

Grâce à l'appui des étudiants francophones en médecine, du Global Health Office et du Centre for Collaborative Clinical Learning and Research de l'université Dalhousie, deux premières sessions de patients simulés francophones ont eu lieu à la faculté de médecine. Ces exercices concrets permettent de renforcer les compétences linguistiques et médicales des futurs médecins lorsqu'ils soigneront des patients acadiens et francophones.

BON COUP

Sondage pour les besoins en formation linguistique

Le IWK, Santé Nouvelle-Écosse, l'Office des affaires acadiennes et de la Francophonie se sont associés au Réseau pour développer un sondage destiné aux professionnels de la santé, futurs et actuels. L'objectif de ce sondage? Mieux comprendre les besoins en formation et outils d'apprentissage linguistiques des professionnels de la santé néo-écossais pour ainsi développer de nouveaux programmes et outils pour appuyer l'offre de services de santé en français. Plus de 1100 professionnels ont répondu au sondage, démontrant le besoin de leur offrir de nouveaux outils et leur envie de mieux aider la communauté acadienne et francophone.

RÉSEAUTAGE ET AMÉLIORATION DU SYSTÈME DE SANTÉ

Nouveau :

- Collaboration avec Santé Nouvelle-Écosse pour améliorer l'enregistrement de la langue à l'inscription des établissements de santé
- Appui au IWK pour améliorer l'accès aux services en français lors des visites à l'urgence

Actions en continu :

- Appui à nos partenaires locaux, provinciaux, nationaux
- Implication sur 26 comités nationaux, provinciaux et locaux
- Rencontre des réseaux santé en français de la région atlantique
- Accompagnement de Santé Nouvelle-Écosse pour améliorer les soins à domicile pour la communauté acadienne
- Sensibilisation de conseils communautaires de santé sur les enjeux de santé de la communauté acadienne et francophone
- Animation de nos 3 comités régionaux
- Représentations à des conférences et événements en ligne
- Dépôt d'un argumentaire pour l'intégration de la langue sur la carte santé
- Planification d'actions stratégiques sur la santé mentale

2020–2021
PAR LES CHIFFRES

Professionnels de la santé

101
étudiant.es francophones identifié.es dans les formations anglophones en santé

17
nouvelles inscriptions au répertoire des professionnels de santé francophones

Concertation

26
comités sur lesquels l'organisme est impliqué

99
partenaires

Activités communautaires

25 +66%
ateliers et soirées organisés

414
participants à nos ateliers

Communications

234 089 +176%
vues des publications sur les médias sociaux

1 546 +20%
abonnés sur les médias sociaux (Facebook et Twitter)

2 561 lectures de l'info-lettre + **406** clics de liens dans l'info-lettre

18 091 +47%
pages consultées sur le site Web

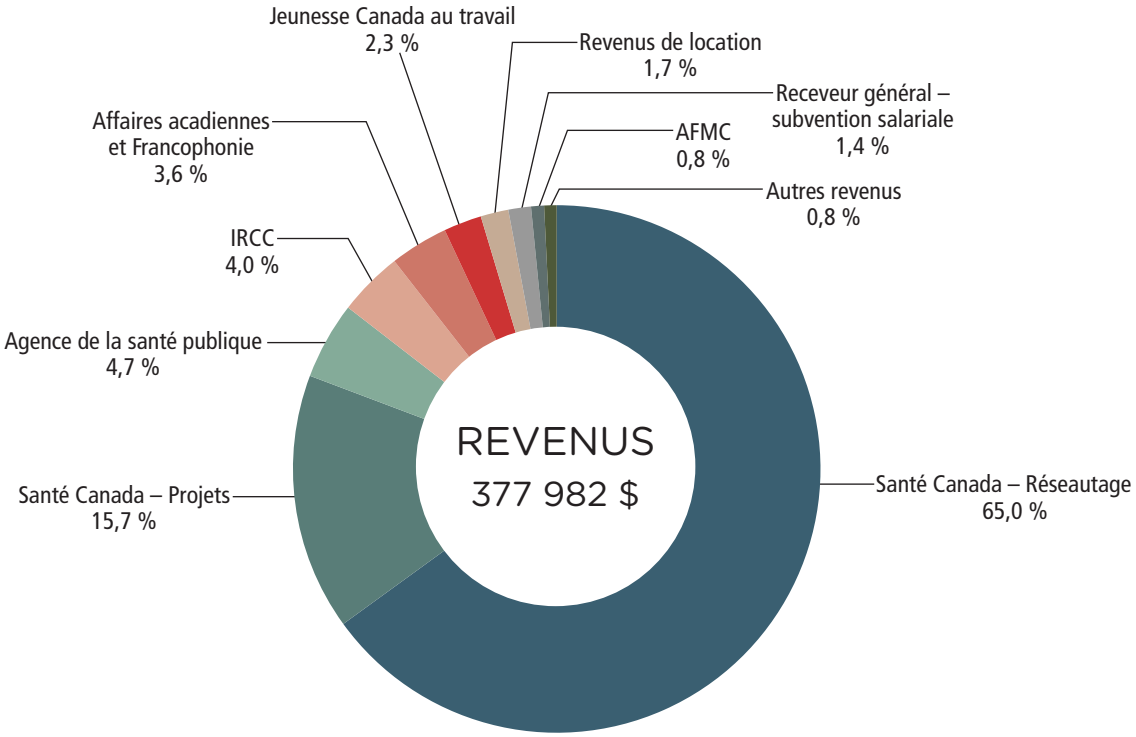
5 462
pages consultées sur le répertoire des professionnels de santé francophones

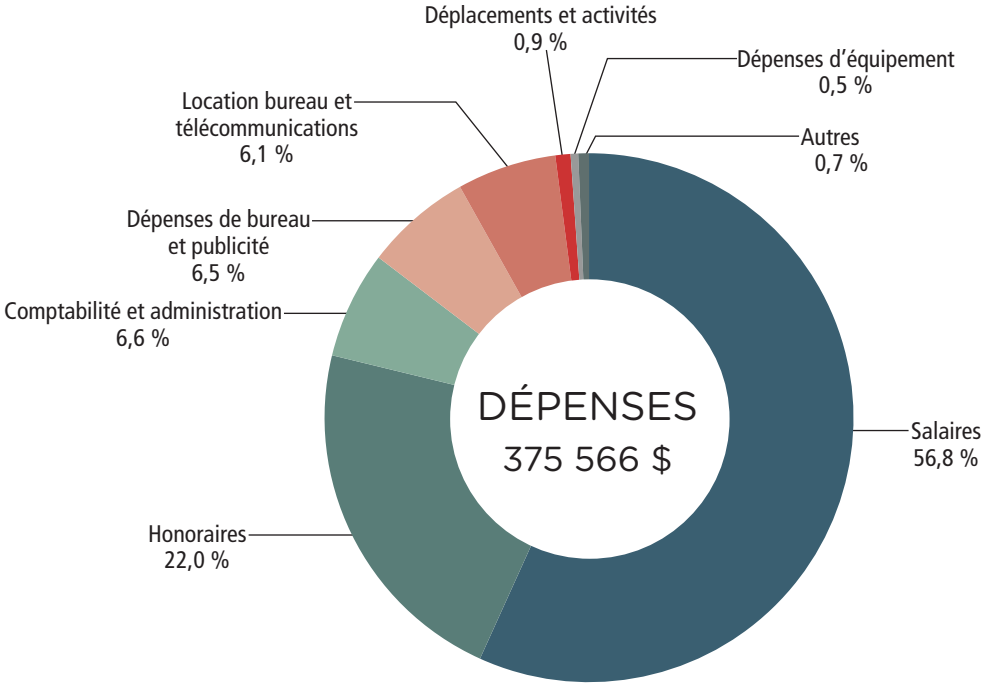
10
entrevues radios et télé

7
vidéos produites ou soutenues

Merci à la Société Santé et Mieux-être en français du Nouveau-Brunswick qui nous a inspiré ce nouveau modèle de rapport annuel

Finances 2020-2021





Société Santé en français

Canada

NOVA SCOTIA
NOUVELLE-ÉCOSSE